



## Algemene Voorwaarden

Op alle producten en diensten van Digitized zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing:

### Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Digitized handelende onder de naam Digitized.
- 1.2 Door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing.

### Artikel 2 Aanbiedingen en prijzen

- 2.1 Door Digitized gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven zijn 7 dagen geldig.
- 2.2 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anderszins is vermeld.
- 2.3 Digitized is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen jaarlijks te verhogen met een marge van maximaal 5%. Indien de prijsverhoging buiten de marge van 5% valt, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat, op te zeggen.
- 2.4 Indien zich een verhoging van de door Digitized te maken kosten voordoet, die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de wederpartij is en waarop Digitized geen invloed kan uitoefenen, kan Digitized ingeval een periode van drie maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat wederpartij gehouden is Digitized te betalen voor het reeds door Digitized geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

### Artikel 3 Totstandkomen van een overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt onder meer via de website van Digitized tot stand nadat op basis van de uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht op de website door wederpartij een opdracht is verstrekt, door Digitized deze opdracht is aanvaard én deze aanvaarding voor wederpartij toegankelijk is, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen danwel ten uitvoer dient te worden gelegd. Digitized reageert zo spoedig mogelijk. Digitized is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat Digitized de opdracht aanvaardt.
- 3.2 Indien wederpartij niet alle door Digitized gevraagde gegevens verstrekt, is Digitized gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren. Indien zij de opdracht aanvaardt is artikel 5 lid 2 van toepassing met betrekking tot eventueel extra te verrichten werkzaamheden.
- 3.3 Digitized is na verzending van de opdracht niet verplicht invoerfouten te laten inzien en te laten herstellen door wederpartij. Voor zover het persoonsgegevens betreft wordt opgemerkt dat er wel degelijk de mogelijkheid bestaat voor betrokkene om zijn/haar gegevens te corrigeren.

### Artikel 4 Aard verbintenissen, uitvoering

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zijn alle verbintenissen van Digitized voortvloeiend uit een overeenkomst inspanningsverbintenissen.
- 4.2 Digitized is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verbintenissen.



## **Artikel 5 Termijnen**

- 5.1 Door Digitized opgegeven leveringstermijnen binden Digitized niet. Digitized zal zich ervoor inspannen de overeengekomen leveringstermijnen te behalen, maar kan daar niet voor instaan. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn komt Digitized niet in verzuim en heeft de wederpartij mitsdien geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst.
- 5.2 Wederpartij is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Digitized mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat wederpartij niet aan haar verplichtingen voldoet, betaalt wederpartij een vergoeding aan Digitized op basis van de door haar gehanteerde tarieven.

## **Artikel 6 Technische uitvoering**

- 6.1 Digitized is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. Digitized wordt daardoor jegens wederpartij niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door wederpartij geleden schade. Digitized zal aanpassingen die inspanningen van wederpartij noodzakelijk maken een redelijke termijn voordat deze worden doorgevoerd op haar website publiceren. Digitized zal het bestaan van deze aanpassingen per email of brief aan wederpartij melden.
- 6.2 Digitized is op dezelfde voet als in het voorgaande bepaald, gerechtigd de toegangscodes en usernames van wederpartij te veranderen met dien verstande dat deze wijzigingen - indien en voorzover dit redelijkerwijs mogelijk is - vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, uitsluitend per email of brief aan wederpartij zullen worden medegedeeld.
- 6.3 Digitized is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan wederpartij verschuldigd te zijn.
- 6.4 Digitized is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat wederpartij zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft. Indien wederpartij gehouden is (reclame)uitingen van Digitized op de homepage, of elders op zijn site te tonen, is Digitized gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen en verwijderingen daarvan of het onzichtbaar maken daarvan, ongedaan te maken. Eventuele schade ontstaan bij het verrichten van deze handelingen komt voor rekening van wederpartij.
- 6.5 Wederpartij verklaart Digitized niet aansprakelijk te stellen voor eventuele uitval van de e-mail, backup, ftp, voice, name, database of webhostingserver door technische of andere storingen.
- 6.6 Digitized behoudt zich het recht voor het IP-adres en poort van de email, backup, ftp, voice, name, database of webhostingserver te wijzigen.

## **Artikel 7 Gegevensbescherming**

- 7.1 Digitized legt de persoonsgegevens die worden verstrekt door de wederpartij, mede door het gebruik van de dienstverlening door wederpartij, vast voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst en om wederpartij op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen van haar producten en diensten en van producten en diensten van zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Hierbij tracht Digitized rekening te houden met voorkeuren van wederpartij. De wederpartij heeft het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien en te laten corrigeren of verwijderen indien en voor zover betreffende gegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt of anderszins in strijd zijn met de Nederlandse privacywetgeving. Verzoeken dienen schriftelijk aan Digitized te worden gedaan.



- 7.2 Digitized zal persoonsgegevens niet aan derden meedelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt en/of wederpartij haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het meedelen is verplicht. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien Digitized op grond van een dergelijke in haar ogen bestaande verplichting gegevens verstrekt en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is Digitized niet aansprakelijk voor de daardoor bij wederpartij ontstane schade.

## **Artikel 8 Auteursrecht en overige rechten van intellectuele eigendom**

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door Digitized ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Digitized of haar licentiegevers.
- 8.2 Wederpartij zal merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom en/of identificatienummers en dergelijke niet van het geleverde of ter beschikking gestelde verwijderen.
- 8.3 Digitized vrijwaart wederpartij tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat hetgeen door haar is geleverd, dan wel ter beschikking is gesteld, dan wel wordt gebruikt in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst, inbreuk maakt op een in Nederland te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft Digitized het recht het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig product. De in dit lid bedoelde vrijwaring vervalt wanneer wederpartij niet binnen 14 werkdagen nadat zij van een dergelijke actie van een derde kennis heeft genomen, die actie schriftelijk aan Digitized meldt. Wederpartij zal alle benodigde volmachten en informatie aan Digitized verstrekken, alsmede relevante stukken onverwijld aan Digitized ter hand stellen en alle medewerking verlenen om Digitized in staat te stellen zich, zo nodig in naam van wederpartij, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Digitized zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer te bepalen, eventuele schikkingsonderhandelingen te voeren en indien gewenst een vaststellingsovereenkomst te sluiten, danwel in een gerechtelijke procedure verweer te voeren.

## **Artikel 9 Gebruiksrechten**

- 9.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins berusten uitsluitend bij Digitized of haar licentiegevers.
- 9.2 Wederpartij verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins, door Digitized ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, indien en voor zover uitdrukkelijk bepaald in onderhavige voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk toegekend.



- 9.3 Tenzij schriftelijk anders bepaald, mag wederpartij door Digitized geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, websiteontwerpen of ander materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, slechts gebruiken op één werkstation en uitsluitend binnen en ten behoeve van zichzelf of van de eigen organisatie. Dit gebruik is een gebruik in object-code en is onderworpen aan de bepalingen van de overeenkomst en deze voorwaarden en aan de licentievoorwaarden van de leveranciers van niet door Digitized vervaardigde programmatuur. Indien en voorzover Digitized programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins door derden ontwikkeld of opgesteld aan wederpartij ter beschikking stelt of levert, zullen daarvoor de gebruiksrechten gelden, waaronder mede begrepen beperkingen voor wat betreft het gebruik, als bepaald in de voorwaarden van die derden, met terzijdestelling van hetgeen bepaald is in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Wederpartij aanvaardt bedoelde gebruiksrechten van derden.
- 9.4 Het is wederpartij niet toegestaan het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen, waardoor de server of software schade lijdt, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd. In geval van schade worden de kosten verhaald op de wederpartij.
- 9.5 Het is wederpartij uitsluitend toegestaan:
- (I) de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur te laden en in beeld te brengen, indien en voor zover technisch noodzakelijk voor de verkregen gebruiksrechten;
  - (II) één reservekopie van de geleverde programmatuur te maken.
  - (III) webhosting te gebruiken voor het hosten van de website van de wederpartij zelf.
- 9.6 Het is wederpartij niet toegestaan:
- (I) de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, geheel of in gedeelten, dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen, dan wel enige derde inzage te geven in de programmatuur wanneer aannemelijk is dat deze derde de door hem door de inzage opgedane kennis zal aanwenden voor andere programmatuur;
  - (II) anders dan als onderdeel van de in artikel 9 lid 5 sub I bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Digitized;
  - (III) de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
  - (IV) de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, voor zover dit niet uitdrukkelijk aan wederpartij is toegestaan.
  - (V) webhosting te gebruiken voor webservers, illegale software sites, webcam of mp3 sites.
  - (VI) de clanserver niet permanent van wachtwoord te voorzien.
  - (VII) het netwerk van Digitized en/of de dienstverlening aan klanten van Digitized zoals, maar niet uitsluitend, door spam(mail), open relay, portscan of hacken door cliënt en/of vanwege cliënt, in gevaar te brengen of het functioneren hiervan te belemmeren.
- 9.7 Indien wederpartij zonder schriftelijke toestemming van Digitized de geleverde werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan Digitized een vergoeding toe van drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro), onverminderd het recht van Digitized de volledige door haar geleden schade te vorderen.



## Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Wederpartij dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. Digitized is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan (w.o. virussen en inductieschade).
- 10.2 Anders dan haar herstelverplichting, zoals omschreven in artikel 10.4 en 10.5 is Digitized niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, een jegens wederpartij gepleegde onrechtmatige daad of anderszins, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van het bestuur of tot de leidinggevendenden van Digitized behorende personen, welke aansprakelijk is beperkt tot een maximum van het bedrag van de opdracht. Aansprakelijkheid van Digitized voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.3 Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van Digitized worden aangenomen, dan is de vergoedingsplicht van Digitized beperkt tot de vergoeding waarop Digitized voor het door haar geleverde recht heeft terzake van de dienst, levering van een zaak of verstrekking van rechten, waaruit de schade is ontstaan, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die wederpartij over één maand verschuldigd is.
- 10.4 Eventuele fouten in het geleverde dient wederpartij binnen 8 (acht) werkdagen schriftelijk aan Digitized te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, vervalt het recht tot één van de herstelverplichtingen genoemd in artikel 10.5.
- 10.5 De wederpartij is gehouden alle medewerking te verlenen aan het door Digitized in te stellen onderzoek naar de klacht. Indien en voor zover Digitized van oordeel is dat de wederpartij correct, terecht en tijdig heeft geklaagd, dan zal Digitized, zulks te harer keuze, ofwel de dienst alsnog op juiste wijze leveren, ofwel de wederpartij een korting op de prijs verlenen, ofwel de wederpartij terzake voor enig bedrag crediteren. Door de voldoening door Digitized aan een van deze herstelverplichtingen zal Digitized jegens de wederpartij geheel en al zijn gekwetten en niet tot verdere vergoeding zijn gehouden.
- 10.6 De in dit artikel opgenomen bedingen die de aansprakelijkheid respectievelijk de vergoedingsverplicht van Digitized beperken, worden mede gemaakt ten behoeve van derden die door Digitized ter uitvoering van haar overeenkomst met de wederpartij worden ingezet. Deze derden kunnen derhalve direct een beroep op deze bepalingen doen. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen, gelden voor de totale aansprakelijkheid van Digitized en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.
- 10.7 De eventuele aansprakelijkheid van Digitized voor producten van derden, waaronder mede begrepen hetgeen genoemd in artikel 9.3 van deze algemene voorwaarden, zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op betreffende derde of derden verhaalbaar zal blijken.



## Artikel 11 Positie wederpartij

- 11.1 Wederpartij garandeert Digitized dat (het uitvoeren van) de door hem aan Digitized verstrekte opdracht, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die wederpartij met gebruikmaking van de diensten van Digitized verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, noch de programmatuur en/of het overige materiaal en/of informatie ten behoeve van of vermeld op haar website, inbreuk maakt op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voorkomend uit regelgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens, E-commerceregelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.
- 11.2 Indien Digitized reden heeft aan te nemen dat sprake is van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van wederpartij, dan wel indien zij hiervan kennis neemt, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten totdat wederpartij tot tevredenheid van Digitized aantoont dat hiervan geen sprake was dan wel totdat in rechte komt vast te staan dat daarvan geen sprake was. Digitized is door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door wederpartij terzake de opschorting geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door Digitized ten onrechte geschiedde.
- 11.3 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van wederpartij, is Digitized gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal Digitized haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.
- 11.4 De verbintenissen van wederpartij, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Digitized haar dienstverlening opschort.
- 11.5 Wederpartij vrijwaart Digitized terzake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag terzake de in dit artikel opgenomen bepalingen. Wederpartij is aansprakelijk voor de volledige eventueel door Digitized geleden of te lijden schade en kosten, waarin begrepen de volledige kosten van juridische bijstand van Digitized.
- 11.6 Wederpartij is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en credit-card maatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur is opgenomen. Digitized is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.
- 11.7 Het is wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming op te treden als tussenpersoon of wederverkoper van diensten en/of producten van Digitized. Zonder voornoemde toestemming is Digitized gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.



## Artikel 12 Acceptable use policy

- 12.1 Behoudens voor zover zij hiertoe wettelijk gehouden zou zijn, onthoudt Digitized zich van controle van de inhoud van de website van de wederpartij dan wel van enige andere controle terzake het gebruik van de door haar aan wederpartij geboden dienstverlening. Digitized is echter gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Bij het beëindigen van haar dienstverlening houdt Digitized zich het recht voor de kosten voor de gehele duur van de overeenkomst in rekening te brengen voor de wederpartij. Digitized is gerechtigd de storingveroorzakende gedragingen van wederpartij te beëindigen, zonder daarvoor schadelijktig te worden, onder meer indien zij kennis neemt of door derden op de hoogte wordt gesteld van:
- Het gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, computersystemen, netwerken, databanken of software, zonder dat de eigenaar of rechthebbende daarvoor expliciete toestemming heeft gegeven aan de wederpartij alsmede het zonder toestemming van de betreffende derde veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van derden dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;
  - Het (trachten te) onderzoeken of testen van de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk of het doorbreken van de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;
  - Het zonder de uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende publiceren van documenten op Internet waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten rusten, zoals bijvoorbeeld auteursrecht of merkenrecht, of een link naar dergelijke documenten publiceren;
  - Het hinderen van een andere gebruiker bij diens gebruik van het Internet of Internetfaciliteiten, bijvoorbeeld door het verzenden van ongevroegde of ongewenste bulk e-mail berichten of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
  - Het creëren, introduceren of verspreiden van computervirussen;
  - Het (seksueel) intimideren van andere gebruikers van het Internet en het verspreiden, toegankelijk maken of toegankelijk laten zijn van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privé-leven en / of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie;
  - Het zodanig gebruik maken van de diensten van Digitized dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Digitized of van derden wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de diensten van Digitized worden gehinderd respectievelijk belemmerd.
- 12.2 Digitized zal de toegang tot de website en/of informatie van wederpartij onmogelijk maken, dan wel de website en/of informatie verwijderen, dan wel de website en/of informatie ter beschikking stellen zodra een rechter of administratieve autoriteit dit heeft bevolen. Hierdoor wordt Digitized niet schadelijktig jegens wederpartij.

## Artikel 13 Toegangscodes

- 13.1 Wederpartij dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan wederpartij verzonden toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen.
- 13.2 Wederpartij dient het feit dat hij de toegangscodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan Digitized te melden.
- 13.3 Wederpartij is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan wederpartij verzonden toegangscodes niet in het bezit van wederpartij zijn of in het bezit van derden komen, ook indien dit gebeurt tijdens het verzenden per post van deze codes aan wederpartij. Wederpartij is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscodes door derden.



## Artikel 14 Betalingen

- 14.1 Wederpartij betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 14.2 Tenzij anders overeengekomen, geschieden betalingen bij duurovereenkomsten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van dienstverlening.
- 14.3 Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. Wederpartij is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval wederpartij een vordering op Digitized bezit of pretendeert.
- 14.4 Digitized is altijd gerechtigd wederpartij tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door wederpartij te verlangen.
- 14.5 Bij niet (tijdige) betaling zal wederpartij zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn.
- 14.6 Indien niet aan de gestelde betalingstermijn wordt voldaan, is Digitized gerechtigd wederpartij af te sluiten tot het moment van betaling. Eventuele hardware van de wederpartij die ondergebracht is bij Digitized, zal Digitized voor een periode van 14 dagen in bewaring nemen. Indien wederpartij na die periode nog steeds in gebreke is, heeft Digitized het recht deze hardware te vorderen als betaling voor de openstaande rekeningen van de wederpartij. De waarde van de hardware zal geschat worden op 50% van de huidige dagwaarde. Indien de wederpartij na deze vordering nog steeds in gebreke is, zal op het resterende bedrag Artikel 14.7 van toepassing zijn.
- 14.7 Indien wederpartij in gebreke is, is wederpartij over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar. Tevens is wederpartij alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door wederpartij verschuldigde met een minimum van € 250,-- (tweehonderdvijftig Euro).
- 14.8 Indien Digitized kosten heeft moeten maken, welke kosten Digitized in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient wederpartij ook deze kosten aan Digitized te betalen.
- 14.9 Tenzij anders overeengekomen dient webhosting voor de gehele periode vooruitbetaald te worden en dient het gefactureerde bedrag voor de eerste van de maand waarop de periode ingaat bijgeschreven te zijn op de rekening van Digitized.

## Artikel 15 Duur van een overeenkomst

- 15.1 Een overeenkomst voor betaalde diensten wordt, tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen, aangegaan voor een periode van bepaalde tijd. De minimale contractsduur voor colocation, webhosting, e-mail en domeinnamen is 12 maanden. Behoudens opzegging wordt de schriftelijke overeenkomst, telkenmale van rechtswege met de periode waarvoor deze aanvankelijk is aangegaan verlengd. Een al dan niet verlengde overeenkomst voor bepaalde tijd kan door wederpartij en door Digitized slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de al dan niet verlengde looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 15.2 Een overeenkomst voor betaalde diensten voor onbepaalde tijd kan door wederpartij en door Digitized slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien wederpartij een vergoeding betaalt over een periode die groter is dan twee maanden, is wederpartij niet gerechtigd tot restitutie van het reeds betaalde en/of tot korting op het nog verschuldigde.

## Artikel 16 Wijziging voorwaarden

- 16.1 Digitized heeft het recht de algemene voorwaarden aan te passen zonder dit kenbaar te maken aan de klant. Op de website van Digitized zullen altijd de meest actuele voorwaarden staan. Wederpartij kan tot 14 dagen na het uitkomen van de nieuwe voorwaarden bezwaar maken tegen deze voorwaarden. Indien wederpartij geen bezwaar maakt zal deze automatisch instemmen met de nieuwe algemene voorwaarden.





## **Artikel 17 Opschorting**

- 17.1 Iedere tekortkoming van wederpartij geeft Digitized het recht haar verbintenissen op te schorten of hetgeen wederpartij door middel van haar diensten openbaar maakt te blokkeren. Tevens zullen in die situatie voor die periode de gebruiksrechten van wederpartij zijn opgeschort. Wederpartij dient ook gedurende de periode dat Digitized haar rechten in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verbintenissen na te komen.

## **Artikel 18 Ontbinding**

- 18.1 Digitized kan deze overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer:

- \* het faillissement van de wederpartij wordt uitgesproken;
- \* wederpartij surséance van betaling aanvraagt, dan wel dat hem dit wordt verleend;
- \* wederpartij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- \* Digitized gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van wederpartij (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
- \* wederpartij de betalingstermijn heeft overschreden.

- 18.2 Door de ontbinding worden de vorderingen van Digitized terstond opeisbaar en vervallen de verleende gebruiksrechten.

## **Artikel 19 Overdraagbaarheid**

- 19.1 De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen door wederpartij niet aan een derde worden geleverd of overgedragen.
- 19.2 Digitized is gerechtigd de rechten en plichten uit een overeenkomst over te dragen aan een derde partij onder de voorwaarde dat hetzij Digitized naast die derde zelf aansprakelijk blijft voor nakoming van de verbintenissen uit die overeenkomst, hetzij de overdracht geschiedt in het kader van de overgang van de door Digitized gedreven onderneming.

## **Artikel 20 Overmacht**

- 20.1 Digitized is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte en/of afwezigheid van cruciale medewerkers, gebreken in of uitval van apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten en energievoorzieningen, tekortkomingen van toeleveranciers van Digitized, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen en molest. Ieder der partijen is indien deze toestand tenminste 14 dagen voortduurt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
- 20.2 Indien Digitized ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 21 Bewijs**

- 21.1 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Digitized leveren volledig bewijs op van de stellingen van Digitized, behoudens tegenbewijs.
- 21.2 Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook "in de vorm van elektronische tekst" verstaan.



Digitized  
Kalverstraat 31A  
1012 NX Amsterdam  
Nederland  
service@digitized.nl

KVK Amsterdam  
IBAN  
BIC/SWIFT  
BTW nummer  
Telefoon

34195235  
NL36ABNA0588750530  
ABNANL2A  
NL222540199B01  
+31(0)20.2050780

## **Artikel 22 Onverbindendheid**

22.1 Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

## **Artikel 23 Rechts- en forumkeuze**

23.1 Op de (rechts)verhouding tussen Digitized en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Digitized ervoor kiest om het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.